

HVA GJØR DU HVIS NOEN STJELER IDENTITETEN DIN?  
– DET ER BARE ÉN AV DEG. LA DET FORTSETTE SÅNN.



*Råd om hvordan du skal gå fram når du har mistanke om at din identitet blir misbrukt.*

# HVA GJØR DU HVIS NOEN STJELER IDENTITETEN DIN?

Identitetstyveri er en alvorlig forbrytelse. Hvis noen misbruker identiteten din, kan det ta flere måneder og koste tusenvis av kroner å reparere skadene. Derfor tilbyr HELP Forsikring en helt ny advokatforsikring mot identitetstyveri.

Nedenfor får du vite hva du bør gjøre dersom identiteten din misbrukes, hvordan du takler problemene som oppstår og hvilke rettigheter du har. Ikke minst får du tips om hvordan du kan unngå slike problemer i fremtiden.

Har du spørsmål, kontakt HELP Forsikrings kundesenter på telefon 07123 fra 8.30-16.30 eller epost: [post@help.no](mailto:post@help.no)

## SLIK KAN DU VERNE DEG MOT IDENTITETSTYVERI

Du kan selv ta viktige forholdsregler slik at identiteten din ikke kan misbrukes så lett. Videre kan du lese om hvordan identitetstyverier kan forebygges, oppdages og bekjempes.

## HVA KAN DU GJØRE FOR Å OPPDAGE IDENTITETSTYVERI

Jo tidligere identitetsmisbruk oppdages, jo enklere er det å begrense skadene. Kontroller jevnlig kontoutskriftene dine. Vær spesielt oppmerksom på konti tilknyttet kredittkort. Vær også oppmerksom på at du selv kan sjekke hvilken bostedsadresse du er registrert med i folkeregisteret. Dette kan enkelt gjøres via innloggingstjenesten [www.norge.no/minside](http://www.norge.no/minside).

## VÆR PÅ VAKT HVIS:

- Du mottar regninger for produkter du ikke selv har bestilt
- Uventede disposisjoner fremgår av kredittkortregningen
- Du mottar bekreftelse på at kredittvurdering er utført, at kreditt er gitt eller en kreditttramme økt, uten at du har bedt om det
- Du mottar registrering av adresseendring
- Du mottar telefon eller brev om kjøp du ikke har gjennomført



# HVA GJØR DU NÅR DU HAR MISTANKE OM IDENTITETSTYVERI

Det viktigste er å handle raskt når du blir oppmerksom på at identiteten din er misbrukt.

- Kontakt alle virksomheter hvor du har aktive for å kartlegge skadeomfanget
- Reager umiddelbart dersom du mottar informasjon om opprettelse av nye konti, eller lignende.
- Be om frivillig kredittsperring hos kredittopplysningsbyråene;

Dun & Bradstreet	tlf 22 45 92 00
Experian	tlf 815 55 454
Lindorff Decision	tlf 24 17 80 00

De fleste som yter kreditt vil få utført en kredittvurdering av deg ved hjelp av ett av disse selskapene.

- Steng umiddelbart konti hvor uautorisert bevegelse har funnet sted. Be om skriftlig bekreftelse på stengningen.
- Meld umiddelbart fra om urettmessige transaksjoner til kreditt- eller kortselskaper.
- Følg nøye med på at posten kommer som normalt. Hvis du får mistanke om at adressen din er endret urettmessig, kontakt Posten.
- Kontakt politiet og anmeld forholdet.
- Kontakt Datatilsynet for å få råd om datasikkerhet.



## HUSK AT HELP VIL HJELPE DEG

Hvis du har ID-tyveriforsikring, ta umiddelbart kontakt med HELP Forsikring, så gir vi deg hjelp og veiledning gjennom hele prosessen!

# FORSIKRINGSVILKÅR IDENTITETSTYVERI

VILKÅR AV 1. JANUAR 2010

## 1 HVEM ER OMFATTET AV FORSIKRINGEN

Forsikringen gjelder for den som er nevnt i forsikringsbeviset og for medlemmer av dennes *Husstand* (heretter kalt *Sikrede*).

## 2 HVA DEKKES AV FORSIKRINGEN

Forsikringen gir hjelp knyttet til *Identitetstyveri* slik dette er definert i pkt. 9. *Selskapet* gir hjelp til forebygging og juridisk bistand hvis *Identitetstyveri* oppstår, se pkt 2.1 og 2.2 nedenfor. Forsikringen dekker bare der *Identitetstyveri* rammer *Sikrede* som privatperson og ikke i egenskap av deltaker i næringsvirksomhet.

### 2.1 HJELP TIL Å FOREBYGGE IDENTITETSTYVERI

Veiledningspakken "Hvordan forhindre *Identitetstyveri*?" gjøres tilgjengelig for *Sikrede* gjennom e-post eller oppslag på nettside.

Ubegrenset telefonassistanse fra *Selskapet*, som vil forklare hvordan *Identitetstyveri* skjer, og hva man kan gjøre for å forhindre det.

### 2.2 HJELP HVIS IDENTITETSTYVERI OPPSTÅR

#### 2.2.1 JURIDISK FØRSTEHJELP

Ubegrenset telefonassistanse fra *Selskapet*, i den hensikt å begrense skadeomfanget/forebygge økonomisk tap som følge av hendelsen.

Hjelp til å fastslå om økonomiske uregelmessigheter har funnet sted og omfang av disse.

Sammen med *Sikrede*, bestemme og iverksette tiltak for å forhindre ytterligere misbruk og bidra til at tap blir erstattet, herunder anmodninger om kontoutdrag, stille spørsmål ved og anmelde uregelmessigheter på kontoutdrag, avvise urettmessige pengekrav og bidra til å fjerne urettmessige anmerkninger i nasjonale kredittvurderingsbaser.

Veiledningspakken "Slik gjør du hvis du er blitt utsatt for *Identitetstyveri*".

#### 2.2.2 KONFLIKTER OG RETTSSAKER

Forsikringen gir tilgang til advokat og juridisk bistand inntil 1 million kroner ved tvister mot angivelige kreditorer, der det foreligger et tilfelle av *Identitetstyveri* i henhold til definisjonen i pkt. 9. Forsikringen dekker både egne og idømte saksomkostninger. Rettsgebyr dekkes ikke. *Selskapet* svarer ikke for kostnader som er pådratt uten *Selskapets* forutgående samtykke.

## 3 NÅR GJELDER FORSIKRINGEN

Forsikringen gjelder *Identitetstyveri* som er oppstått og konstatert i forsikringsperioden. Perioden fremkommer av forsikringsbeviset. Dersom *Sikrede* hadde grunn til tro at *Identitetstyveri* var i ferd med å skje ved tegning, gjelder ikke forsikringen for dette tilfellet. Dersom *Sikrede* ikke melder fra til *Selskapet* innen ett år etter at han/hun fikk kunnskap om *Identitetstyveriet*, mistes retten til dekning, jf. forsikringsavtaleloven § 8-5.

## 4 SIKREDES PLIKTER

Dersom *Sikrede* oppdager at han/hun er utsatt for *Identitetstyveri*, plikter *Sikrede* snarest mulig å politianmelde forholdet. Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse skal sendes *Selskapet* snarest mulig.

*Sikrede* plikter å fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt dekningen under denne forsikringen, besvare alle spørsmål fra *Selskapet* ærlig og etter beste evne, og på eget tiltak gi opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken. *Sikrede* plikter å melde fra til aktuell institusjon/utsteder/foretak straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer er på avveie.

Dersom *Sikrede* ikke oppfylder sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan *Sikrede* miste retten til dekning under denne forsikringen.

## 5 SELSKAPETS PLIKTER

*Selskapet* skal ivareta *Sikredes* rettigheter og bistå med behandlingen av alle krav som har oppstått som følge av *Identitetstyveriet*. *Selskapet* avgjør til enhver tid hvilke skritt som skal tas i saken, herunder om saken skal bringes inn for domstolene. *Selskapet* utpeker advokaten som er ansvarlig for saken, og kan herunder engasjere ekstern advokat. *Selskapet* avgjør om og når saksbehandlingen skal avsluttes. Slik avgjørelse kan treffes når *Selskapet* finner at følgene av *Identitetstyveriet* er begrenset i rimelig grad.

## 6 NEMNDSBEHANDLING

Dersom *Sikrede* er uenig i *Selskapets* avgjørelse om å avslutte saksbehandlingen eller ikke forfølge saken videre, kan *Sikrede* kreve at avgjørelsen overprøves av HELP Forsikrings uavhengige nemnd som består av tre personer, hvorav minst én representant har bakgrunn fra forbrukerorganisasjon eller fra offentlig virksomhet som arbeider med forbrukersaker og minst ett medlem har juridisk kompetanse. Nemndsbehandlingen skjer uten kostnad for *Sikrede*.

Nemnden avgjør om saksbehandlingen skal fortsette eller avsluttes av *Selskapet*. Nemnden kan videre beslutte at saken skal overtas av en ekstern advokat for *Selskapets* regning. Nemndens formann har anledning til å avvise klager som klart ikke vil føre frem. Dersom *Sikrede* etter nemndsbehandling velger å føre saken videre på egenhånd og for egen kostnad, dekkes saksomkostningene etter satser som er fastsatt av den oppnevnte nemnd, dersom *Sikrede* vinner frem med sin sak.

*Sikrede* kan også velge å legge frem saken for Forsikringsklagekontoret, se nærmere informasjon på [www.forsikringsklagekontoret.no](http://www.forsikringsklagekontoret.no).

## 7 EGENANDEL

For ytelse etter punkt 2.2.2 betales egenandel på kr 4 000,-.

## 8 REFUSJON AV KOSTNADER

*Selskapet* har rett til å kreve at *Sikrede* gir informasjon om eventuelle andre relevante forsikringsordninger som *Sikrede* er dekket av. *Selskapet* har rett til å kreve de påløpte kostnader dekket av motparten. Dersom motparten dekker slike omkostninger i tillegg til *Sikredes* krav, tilfaller disse *Selskapet*.

## 9 DEFINISJONER:

*Identitetstyveri*: Alle situasjoner hvor en person uberettiget og med vinnings hensikt bruker *Sikredes* identitet til å åpne en bankkonto, søke om kredittkort eller lån, søke om legitimasjon eller registrere telefon- eller andre abonnement i *Sikredes* navn.

*Selskapet*: HELP Forsikring AS

*Husstand*: Inntil to voksne som lever sammen i ekteskap eller ekteskapslignende forhold, samt hjemmeboende barn under 20 år.

## 10 BAKGRUNNSRETT

Forsikringsavtalen mellom *Sikrede* og *Selskapet* består av forsikringsbevis og forsikringsvilkår, samt bestemmelsene som følger av Lov av 16. juni 1989 nr 69 om forsikringsavtaler (Forsikringsavtaleloven) og øvrig lovverk.

Forsikringen gjelder bare saker som reguleres av norsk rett, og som har norske domstoler som verneting.